

Datenschutzhinweise Triferto

In diesen Datenschutzhinweisen lesen Sie, wie Triferto mit den personenbezogenen Daten von Kunden und sonstigen betroffenen Personen bei der Benutzung unserer Websites, TrifertoWeb und/oder der Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen umgeht.

From soil to life

Triferto B.V.
Koopmanslaan 8
NL-7005 BK Doetinchem
Tel: +31 (0)314 374000
info@triferto.eu
www.triferto.eu

Datenschutzhinweise Triferto

In diesen Datenschutzhinweisen lesen Sie, wie Triferto BV (im Folgenden "Triferto" oder "wir" oder "unser") mit den personenbezogenen Daten von Kunden und sonstigen betroffenen Personen bei der Benutzung unserer Websites, TrifertoWeb und/oder der Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen umgeht.
Wir sind uns des Vertrauens bewusst, das Sie in uns setzen. Wissen, Können, Sachverstand und Vertrauen sind wichtige Pfeiler für Triferto BV. Wir betrachten es denn auch als unsere Verantwortung, Ihre Privatsphäre zu schützen und Sie darüber zu informieren. Auf dieser Seite lesen Sie, welche Daten wir erheben, wenn Sie die Website nutzen und/oder die Dienstleistungen von Triferto BV in Anspruch nehmen und warum wir diese Daten erheben.
Wir respektieren die Privatsphäre aller Benutzer unserer Website und unserer Dienstleistungen und wir tragen Sorge dafür, dass die persönlichen Angaben, die Sie uns erteilen, vertraulich behandelt werden. Wir handeln in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Wer ist Triferto und auf wen finden diese Datenschutzhinweise Anwendung?

Triferto ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung [nach niederländischem Recht], mit Sitz und Geschäftsstelle in Doetinchem und eingetragen im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 09126552. Telefonisch können Sie uns in Bezug auf die Datenschutzhinweise erreichen unter: +31 314 374045, +31 314 374014 und per E-Mail: avg@triferto.eu.

Diese Datenschutzhinweise finden Anwendung auf:

- Kunden/Geschäftsbeziehungen von Triferto,
- potenzielle Kunden/Geschäftsbeziehungen, mit denen Triferto Kontakt aufgenommen hat bzw. aufnehmen will oder gehabt hat,
- Besucher einer unserer Websites,
- Empfänger unserer Newsletters und E-Mails,
- alle anderen Personen, die Kontakt mit Triferto aufnehmen oder von denen Triferto personenbezogene Daten verarbeitet (mit Ausnahme von unseren Arbeitnehmern).

2. Welche personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet Triferto BV?

In unseren Websites www.triferto.eu oder in TrifertoWeb www.trifertoweb.eu können Sie sehen, welche Dienstleistungen und Produkte wir anbieten und können Sie eine Dienstleistung in Anspruch nehmen/ein Produkt abnehmen. Sie können ebenfalls eine Nachricht auf unserer Kontaktseite setzen, ein (Misch-) Angebot oder eine IBC-Rücksendemeldung verlangen. Melden Sie sich für eine unserer Dienstleistungen oder eins unserer Produkte, können wir Sie bitten, uns die nachfolgenden (personenbezogenen) Daten zu erteilen:

Ihre Angaben:

- Name, Adresse, Wohnort,
- Anrede oder Geschlecht,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse.

Triferto B.V.
Koopmanslaan 8
NL-7005 BK Doetinchem
Tel: +31 (0)314 374000
info@triferto.eu
www.triferto.eu

Ihre Firmenangaben:

- Rechtsform,
- Firma,
- HR-Nummer,
- Postleitzahl und Ort,
- E-Mail-Adresse,
- Lieferadresse,
- Rechnungsanschrift,
- falls zutreffend: UBO-Bescheinigung (“Ultimate Benificial Owner” oder "wirtschaftlich Berechtigter").

Zahlungsangaben:

- IBAN und Name des Kontoinhabers.

Senden Sie uns E-Mails oder andere Nachrichten, zum Beispiel über eine Eingabemaske auf unserer Website, speichern wir diese Nachrichten. Manchmal erkundigen wir uns nach ihren persönlichen Angaben, die für die betreffende Lage relevant sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Fragen zu bearbeiten und Ihre Bitten zu beantworten. Die Daten werden auf einem gesicherten Server sowie einem Server eines Dritten (mit dem ein Verarbeitervertrag geschlossen worden ist) gespeichert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns selbst erteilt haben, personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Website und beim Lesen unserer Newsletters erzeugt worden sind, und personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen bezogen haben.

Von Ihnen erteilte personenbezogene Daten:

- Kontaktangaben und andere personenbezogene Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind,
- Kontaktangaben und andere personenbezogene Daten, die in Kontaktformularen oder andere Eingabemasken ausgefüllt oder per E-Mail erteilt worden sind,
- Kontaktangaben, die bei Vorstellungsgesprächen, Events, Kursen, Seminaren usw. erteilt worden sind, wie in Visitenkarten angegebene Daten.

Durch unsere Website, elektronische Newsletters, E-Mails oder damit verbundene Technologien erhobene oder erzeugte personenbezogene Daten:

- IP-Nummer,
- Ihr Surfverhalten auf der Website, wie Daten über den ersten Besuch, vorherigen Besuch und heutigen Besuch, die angeschauten Seiten und die Weise, wie auf der Website navigiert wird,
- ob Sie einen Newsletter oder eine E-Mail öffnen und auf welche Teile davon Sie klicken.

Aus anderen Quellen erhaltene personenbezogene Daten:

- personenbezogene Daten, die auf öffentlichen geschäftlichen Sozialen-Medien-Plattformen wie Facebook und LinkedIn zur Verfügung stehen,
- personenbezogene Daten, die aus dem Handelsregister der Industrie- und Handelskammer und aus dem Grundbuch erhalten worden sind,
- personenbezogene Daten, die auf öffentlichen geschäftlichen Websites zur Verfügung stehen.

Triferto B.V.
Koopmanslaan 8
NL-7005 BK Doetinchem
Tel: +31 (0)314 374000
info@triferto.eu
www.triferto.eu

Unsere Website enthält Hyperlinks zu Websites anderer Parteien und Sozialen-Medien-Buttons. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt dieser Websites oder die Dienstleistungen der betreffenden Sozialen-Medien-Plattformen. Wir sind auch nicht verantwortlich für die Datenschutzhinweise und die Verwendung von Cookies auf diesen Websites und Sozialen-Medien-Plattformen.

Automatisch erzeugte Daten:
Damit die Website optimal funktionieren kann, werden automatisch erzeugte Informationen über Ihre Benutzung der Website erhoben und verarbeitet. Die Optimierung der Dienstleistungen besteht unter anderem aus technischen Anpassung, zum Beispiel der richtigen Wiedergabe von Webseiten und der Sicherung der Website. Die erhobenen Informationen bestehen aus dem Typ des Geräts (unter anderem Computer, Handy, Tablet), das Sie benutzen, Ihrer IP-Adresse (Nummer Ihres Geräts, die es ermöglicht, Ihr Gerät zu erkennen), dem Typ des Browsers, dem Steuersystem, den Sie benutzen, und den Webseiten, die Sie auf der Website besuchen, und den Inhalten, die Sie sich anschauen.

3. Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage werden die erhobenen Informationen benutzt?

Ihre Informationen werden zu den nachfolgenden Zwecken und aufgrund der nachfolgenden Rechtsgrundlagen benutzt:

- Die Benutzung ist erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, bei dem Sie Partei sind,
- die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
- die Verarbeitung ist erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen von Triferto,
- um Ihnen Informationen über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen zuzusenden (Werbezwecke),
- um auf Fragen und/oder Beschwerden zu reagieren, die Sie haben, um die Website zu sichern, anzupassen und zu verbessern.

Sie haben Einwilligung zur Benutzung oder Verarbeitung von Daten erteilt. Das ist erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Triferto unterliegt, wie:

- um Dritten Informationen über Sie zu erteilen, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben oder aufgrund von Gesetzen und Vorschriften.

Wir möchten Sie ständig über die Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen informieren. Sollte es zum Beispiel eine Erweiterung der Möglichkeiten mit den Dienstleistungen und/oder Produkten geben, können wir Sie das wissen lassen. Auch können wir Ihnen Nachrichten melden.
Möchten Sie keine E-Mail-Berichte von Triferto empfangen, können Sie das angeben, indem Sie eine E-Mail an avg @triferto.eu schicken. Dabei können Sie sich jederzeit für solche E-Mails unter Benutzung des Abmeldelinks abmelden.

Benutzung durch Dritte
Erteilen Sie uns personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, werden diese personenbezogenen Daten nicht mit Dritten geteilt, ausgenommen und soweit sich das aus diesen Datenschutzhinweisen ergibt.
Wir können Ihre Daten an Dritte übermitteln, soweit Sie selbst ausdrücklich in Bezug auf einen bestimmten Dritten angegeben haben, Ihre Einwilligung dazu zu erteilen und das im Rahmen Ihrer Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen/Ihres Gebrauchs unserer Produkte erforderlich ist

Triferto B.V.
Koopmanslaan 8
NL-7005 BK Doetinchem
Tel: +31 (0)314 374000
info@triferto.eu
www.triferto.eu

und/oder soweit diese Daten nicht auf Sie persönlich zurückzuführen sind (wie automatisch erzeugte Informationen).
So können wir Dritte einschalten, um ihnen Arbeiten zu vergeben. Diese Dritten verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag und für (die Zwecke von) Triferto. In einigen gelegentlichen Fällen können die Informationen intern geteilt werden, wenn das für die Dienstleistung an den Kunden von Vorteil ist. Die Arbeitnehmer von Triferto sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren. Zum Schluss können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte erteilen, wenn Triferto aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften dazu verpflichtet ist.

Hyperlinks von Dritten
Unsere Websites können Hyperlinks enthalten, wodurch Sie die Umgebung von Triferto verlassen und auf der Website einer anderen Partei landen. Triferto hat keine Kontrolle über Dienstleistungen und/oder Websites von Dritten, wozu es einen Link gibt. Es kann mithin so sein, dass auf diese Dienstleistungen und/oder Websites von Dritten andere Datenschutzhinweise Anwendung finden. Die vorliegenden Datenschutzhinweise beziehen sich nur auf (personenbezogene) Daten, die von uns verarbeitet werden. Triferto übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für (die Verarbeitung und/oder Inhalte von) Dienstleistungen und/oder Websites von Dritten.

4. Wie lange speichert Triferto personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden sorgfältig gespeichert und nicht länger als für den Zweck erforderlich ist, wozu sie gesammelt worden sind. Sofern Triferto aufgrund von Gesetzen und Vorschriften nicht verpflichtet ist, Ihre Daten länger zu speichern, berücksichtigen wir die gesetzlichen Speicherfristen.

5. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre Daten werden auf einem gesicherten Server von Triferto sowie auf gesicherten Servers eines Dritten gespeichert.

Wir können für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Dienstleister ("Auftrags Verarbeiter") einschalten, die ausschließlich in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Wir schließen mit diesen Auftrags Verarbeitern einen Datenverarbeitungsvertrag, der die in der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) daran gestellten Anforderungen erfüllt. Wir arbeiten zum Beispiel mit Dienstleistern, die Software anbieten und/oder Hosting-Dienste leisten. Ferner gibt es ICT-Dienstleister, die uns bei der Sicherung und Stabilisierung unserer Systeme unterstützen. Auch nehmen wir die Dienstleistungen von Dritten in Anspruch für den Versand von Newsletters und Werbemails. Das sind Beispiele für Parteien, die als Auftrags Verarbeiter im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zu betrachten sind.

6. Auf welche Weise werden Ihre persönlichen Informationen geschützt?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Verlust oder jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung ergriffen. So sind zum Beispiel unsere Websites ausreichend gesichert (mit Zertifikaten / u.a. https). Für weitere Auskünfte über die Weise, wie wir diese Sicherung konkret gestaltet haben, können Sie über avg@triferto.eu Kontakt aufnehmen.

Triferto B.V.
Koopmanslaan 8
NL-7005 BK Doetinchem
Tel. +31 (0)314 374000
info@triferto.eu
www.triferto.eu

7. Cookies

Durch unsere Websites kann Triferto Cookies setzen. Dadurch werden Informationen in Form von Textdateien auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert. Cookies werden dazu gebraucht, die Website in einer benutzerfreundlichen Weise bereitzustellen oder um Auskünfte über die Qualität oder Wirksamkeit der Website einzuholen.

8. Auskunft über, Verbesserung und Übertragbarkeit von Ihren Daten

Möchten Sie Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten erhalten, können Sie einen Antrag auf Auskunft stellen. Dieser Antrag kann an avg@triferto.eu geschickt werden. Triferto wird innerhalb von vier (4) Wochen auf Ihren Antrag auf Auskunft antworten. Sollten Sie Änderungen an den Daten, über die Sie anlässlich Ihres Antrags auf Auskunft erhalten haben, vornehmen wollen, können Sie einen Antrag darauf unter der oben angegebenen E-Mail-Adresse stellen. Sie können beantragen, dass Triferto Ihre Daten ändert, verbessert, ergänzt, löscht oder einschränkt. Wir werden innerhalb von vier (4) Wochen auf Ihren Antrag antworten. Lehnt Triferto Ihren Antrag ab, wird sie in ihrer Antwort angeben, warum der Antrag auf Anpassung der Daten abgelehnt wird.
Sie haben ebenfalls das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, strukturierten, und lesbaren Format zu erhalten und übertragen zu lassen. Dieser Antrag kann an avg@triferto.eu geschickt werden.

9. Können diese Datenschutzhinweise geändert werden?

Diese Datenschutzhinweise können geändert werden. Entwicklungen vollziehen sich rasch und dadurch ändert sich manchmal auch etwas in den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, und in der Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten benutzen. Diese Änderungen veröffentlichen wir auf unserer Website und dabei wird das letztgenannte Änderungsdatum angegeben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Datenschutzhinweise regelmäßig heranzuziehen.

10. Wo können Sie Beschwerde einlegen?

Haben Sie eine Beschwerde über die Benutzung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie Kontakt mit uns aufnehmen. Wir bemühen uns, eine gemeinsame Lösung zu finden. Gelingt uns das zusammen nicht, können Sie Beschwerde beim staatlichen Gericht oder bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen.

11. Fragen und Feedback

Bei Rückfragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie unter avg@triferto.eu Kontakt mit uns aufnehmen oder einen Brief an Triferto schicken: t.a.v. Personeelszaken, Koopmanslaan 8, NL-7005 BK Doetinchem unter der Angabe “Vertraulich”.